

Pasuruan Tingkatkan Layanan Darurat 112: Strategi dan Harapan

Muhammad haris - PASURUAN.WARTAWAN.ORG

Oct 30, 2025 - 19:27

Image not found or type unknown



PASURUAN - Mewujudkan respons cepat dan prima di setiap situasi darurat, Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Pasuruan menggelar acara penting pada Kamis, 30 Oktober 2025. Bertempat di Command Center Dinas Kominfo, agenda tersebut fokus pada Sosialisasi dan Monitoring Layanan Kedaruratan Nomor Panggilan Tunggul 112.

Acara ini dibuka langsung oleh Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik (IKP), Sony Nuhmana. Pertemuan ini dihadiri oleh berbagai elemen krusial, mulai dari perwakilan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Pasuruan, para petugas andal di balik layar 112, hingga tamu istimewa dari Kabupaten Sumenep, Madura, yang juga merupakan petugas call center 112.

Sony Nuhmana dalam sambutannya menekankan betapa vitalnya layanan call center 112 ini. Ia menggambarkan sebagai '*wajah atau citra layanan publik Kabupaten Pasuruan*'. Dengan diadakannya sosialisasi dan monitoring ini, diharapkan ada peningkatan kualitas layanan yang signifikan di masa mendatang.

Sony tidak memungkiri adanya tantangan dalam operasional layanan 112. Keterbatasan sarana dan sumber daya manusia menjadi sorotan utama. Oleh karena itu, diperlukan langkah-langkah strategis yang matang, termasuk perbaikan infrastruktur, evaluasi mendalam terhadap kinerja operator, serta upaya masif dalam sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat luas.

Wahyu, narasumber dari PT Jasnita, turut memberikan pencerahan. Ia menegaskan bahwa layanan 112 adalah panggilan kedaruratan yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja, dan yang terpenting, '*tanpa dipungut biaya apapun*'. Ini adalah layanan gratis yang dirancang untuk kemudahan masyarakat.

"Masyarakat Kabupaten Pasuruan bisa dengan mudah menghubungi 112 dengan Handphone yang bapak/ibu miliki, tanpa biaya pulsa dan tanpa aplikasi," ungkap Wahyu, menekankan kemudahan akses.

Sony Nuhmana menutup sesi dengan harapan besar agar kegiatan ini mampu menghadirkan pelayanan yang maksimal bagi seluruh masyarakat. Ia juga menekankan pentingnya sinergi dan kerja sama yang solid antara para petugas di lapangan dan tim call center 112.